UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI TORINO

Rapporto di Riesame ciclico

Denominazione del corso di Studio: Laurea magistrale in Psicologia clinica: salute e interventi di comunità TORINO
Classe: LM-51
Primo a.a. di attivazione: 2008
Dipartimento di riferimento principale: Psicologia
Scuola: Nessuna
Sede: TORINO

Gruppo del Riesame
Componenti (obbligatori)
Prof.ssa/Prof. **Zennaro Alessandro** *(Presidente del CdS) - Responsabile del Riesame*
Sig.ra/Sig. **Sig. CONSOLI GIULIO (Rapp. degli studenti nel gruppo del Riesame 2014); Sig. GIULIO GAMBINO (Rapp. degli studenti nel gruppo del Riesame 2015); Sig. NUNZIO SCALISE (Rapp. degli studenti nel gruppo del Riesame 2015)** *(Rappresentante degli studenti)*
Dr.ssa/Dr./Prof. **Prof.ssa. CRISTINA MOSSO** *(Referente Assicurazione della Qualità)*
Altri componenti:
Prof.ssa PIERA BRUSTIA (Presidente del Cds dall'AA 2015/16)
Prof. ALBASI CESARE (Docente del Cds, membro del Gruppo del Riesame 2014)
Prof. LORYS CASTELLI (Docente del Cds, membro del Gruppo del Riesame 2015)
Dr. CLAUDIO LONGOBARDI (Docente del Cds)
Dr. MICHELE SETTANNI (Docente del Cds, membro del Gruppo del Riesame 2014-2015)
Dr. ALESSANDRO LOMBARDO (Presidente dell'Ordine Regionale degli Psicologi)
Dr. GAETANO MANNA (Funzionario Regionale assegnato alla Rete dei Servizi di Psicologia; Assessorato alla Salute)
Sono stati consultati inoltre:
Prof. MICHELE ROCCATO (Responsabile AQ del Dipartimento, Presidente della Commissione Paritetica Docenti-Studenti)
Prof.ssa LORENZA OPERTI (Presidente Presidio AQ di Ateneo)

Attività del gruppo:
• Giugno 2015: lavoro di stesura in forma bozza del riesame annuale 2015 e del riesame ciclico (Presidente cds)
• 23/06/2015: riesame della bozza da parte del Presidente della Commissione Paritetica Docenti-Studenti
• 23/06/2015: invio della bozza in forma elettronica ai componenti del Gruppo di Gestione AQ per un esame preliminare in vista della discussione calendarizzata per il 25/06 p.v.
• 25/06/2015, ore 17: riunione del Gruppo di Gestione AQ
• 30/06/2015, ore 9-12,30: riunione del Gruppo di Gestione AQ con Presidio della Qualità di Ateneo per Audit interno.
• 06/07/2015, ore 9-13: rielaborazione del Rapporto di Riesame Ciclico dal parte del Presidente del Cds, sulla scorta del confronto (Audit interno) svoltosi il 30/06/2015.
• 09/07/2015, ore 10,30-12: discussione con il PdQ (Prof.ssa Operti e Prof.ssa Cassoni) della versione del Rapporto di riesame da portare in CdS per la discussione finale ed approvazione.
Sintesi dell'esito del Consiglio:

1 – LA DOMANDA DI FORMAZIONE

1-b ANALISI DELLA SITUAZIONE

Il CdS Magistrale in Psicologia Clinica: Salute ed Interventi nella Comunità (PCSC) è un corso di studi incardinato esclusivamente sul Dipartimento di Psicologia che non afferisce ad alcuna Scuola o Struttura Didattica ai sensi del 240/2010. Esso è stato attivato nel 2014/15 e si propone come una trasformazione del Corso di Laurea Magistrale in Psicologia Clinica (PC), già attivo da diversi anni. Le ragioni della trasformazione sono fondate sull'insoddisfazione rispetto al livello di occupabilità dei laureati e sull'imprescindibile necessità di adattare meglio il profilo di competenze in uscita dei laureati con la trasformazione del mondo del lavoro, prevalentemente in ambito sanitario. La laurea magistrale in PCSC si propone pertanto di approfondire la conoscenza e l'utilizzo degli strumenti teorici e metodologici necessari per l'intervento psicologico clinico e per l'analisi, la ricerca e l'intervento psicosociale nei contesti socio-sanitari pubblici e privati. La figura professionale che la Laurea magistrale identifica è quindi mirata a soddisfare le richieste che provengono da diversi contesti professionali e organizzativi in cui la funzione di lettura e di intervento clinico sono prioritarie: servizi e strutture ospedaliere, servizi territoriali e di continuità ospedale-territorio, servizi medico-psicologici pubblici e privati, servizi sociali, servizi ed organizzazioni educativo-scolastiche, organizzazioni non lucrative di utilità sociale ed enti locali. Come evidenziato nei Rapporti del Riesame, un aspetto non pienamente soddisfacente di PC era il tasso di occupabilità dei laureati ad 1 anno dalla laurea, pari al 60,1% (dati Almalaurea). Per incrementare il livello delle competenze degli studenti e facilitare l'ingresso nel mondo del lavoro, sono state quindi inseriti nell'offerta formativa molti laboratori, i cui contenuti sono emersi come utili e rilevanti dalla consultazione degli stakeholder (vedi sotto). Tali attività vengono attuate privilegiando modalità di lavoro di gruppo, supervisione e tutoraggio nell'utilizzo individuale degli strumenti professionalizzanti proposti. In generale, la laurea magistrale, così articolata in opportunità formative interdisciplinari fornirà le competenze necessarie per raggiungere gli obiettivi professionali condivisi con la comunità di riferimento locale (stakeholder) e nazionale (Link a documento su atti tipici). L'inserimento di numerose e differenziate attività laboratoriali è stato anche volto all'obiettivo di rendere PCSC in linea con gli standard formativi internazionali (EFPA). In fase di progettazione il CdS è stato quindi impostato per ottenere l'accreditamento EuroPsy e a tale fine sono stati consultati tutti i documenti e le normative rilevanti (vedi Link "norme", "norme1"e "norme2"). A questo proposito una delle modifiche di maggior rilievo è costituita dall'abolizione del tirocinio pre-laurea sostituito dai laboratori durante il percorso formativo (Link a Laboratori Didattici). A livello internazionale, ad esito del processo di progettazione del CdS, si evidenzia che il Comitato Nazionale per la valutazione di EuroPsy (NAC Italy) ha deliberato che il CdS in PCSC soddisfa i requisiti della Certificazione Europea in Psicologia (vedi Link 1 e Link2). Soddisfacenti sono inoltre i dati che emergono dal raffronto fra questo corso di laurea ed altri omologhi a livello nazionale, rispetto alla mobilità erasmus ed agli studenti stranieri iscritti a PCSC (8,5% degli studenti torinesi contro 7% medio nazionale degli iscritti LM51). A livello regionale, in sede di progettazione, l'offerta formativa è stata discussa con le organizzazioni rappresentative del settore: il dott. Gian Sandro Lerda, all'epoca consigliere dell'Ordine degli Psicologi (OPP), la dott.ssa Alessandra Simonetto, Presidente pro tempore OPP ed il dott. Gaetano Manna, della Direzione Sanità della Regione Piemonte. I partecipanti hanno espresso apprezzamento per il coinvolgimento nell'elaborazione dell'offerta formativa e per il suo adeguamento agli standard europei, con l'acquisizione della "Certificazione Europea in Psicologia", che consente indubbi vantaggi dal punto di vista della qualità dei Servizi e della tutela degli utenti, ma soprattutto della possibilità di una maggiore mobilità in ambito europeo per i laureati del CdS, incrementando così le loro opportunità di impiego lavorativo. A tal proposito la Presidente dell'Ordine ha segnalato l'opportunità di introdurre il numero programmato, in considerazione della saturazione del mercato del lavoro, sia a livello Regionale che Nazionale (vedi verbale 2013). Le valutazioni formulate da OPP, inviata al Vice-Direttore alla Didattica del Dipartimento di Psicologia (vedi link3) e dalla Direzione Sanità in merito al riordino del CdS e esprimono apprezzamento ed un giudizio positivo. I modi e i tempi delle consultazioni, corroborate da una collaborazione continua e costante con i tavoli di programmazione regionale (vedi Link4) e con OPP, nel cui Consiglio il Presidente del CDS figura quale Consigliere, hanno costituito canali efficaci per raccogliere opinioni dal mondo del lavoro (vedi link a Verbale parti sociali 2015). Le funzioni e le competenze che caratterizzano la figura professionale oggetto dell'offerta formativa del CdS sono descritte in modo completo e costituiscono una base utile per definire i risultati di apprendimento

atteso. Tuttavia non è ancora possibile valutare gli effettivi esiti della capacità formativa del CdS non essendo ancora disponibile alcun dato relativo ai laureati. Parimenti non è ancora possibile avere effettivo riscontro del fatto che gli esiti dell'attività formativa rispondano in maniera efficace alla domanda di formazione ed ai relativi sbocchi professionali in ragione dell'attivazione, per il corrente AA, del solo I anno. Tali aspetti vanno monitorati fino a quando non avremo i primi dati disponibili, cioè non prima della fine del 2017, allo stato sono infatti presenti esclusivamente le rilevazioni delle opinioni degli studenti riferite al I semestre del I anno di corso (vedi Link5).

I dati sono disponibili sulla pagina web del CdS al link:
http://www.psicologia.unito.it/do/home.pl/View?doc=/organizzazione/clinica/scheda1.html

1-c INTERVENTI CORRETTIVI

Titolo obiettivo: MONITORAGGIO DELLA CARRIERA DEGLI STUDENTI

Azioni da intraprendere:
Azioni intraprese:
-Confronto con i dati provenienti da Cds analoghi;
-Perfezionamento dell'attività di tutoraggio attraverso suddivisione alfabetica degli studenti in gruppi ridotti (N=60);
-Calendarizzazione di incontri periodici tra studenti e tutors di riferimento

Modalità, risorse, scadenze previste, responsabilità:
Benché attivo solamente da 1 anno (e quindi per il solo I anno di corso), il monitoraggio operato attraverso il consolidamento ed il rafforzamento dell'attività dei tutors è stato realizzato. I risultati potranno essere valutati compiutamente solo in seguito ad un'azione almeno biennale. Appare comunque consolidata la fruizione del servizio di tutoraggio da parte degli studenti che vi ricorrono con regolarità e paiono esser stati ben orientati in merito ai diversi referenti istituzionali per le diverse necessità (amministrative, didattiche, istituzionali, logistiche ecc.). All'inizio di ogni semestre tutti i tutors (insieme al personale TA dell'ufficio Tutorato e Orientamento) incontrano gli studenti in gruppo, comunicando ruoli, funzioni e responsabilità. Successivamente il tutoraggio avviene in forma personalizzata. Il Presidente monitora tali attività attraverso incontri periodici (2 volte all'anno, al termine di entrambi i semestri) con i tutors (egli stesso è tutor)

Titolo obiettivo: RIDUZIONE DEI TEMPI DI LAUREA

Azioni da intraprendere:
Azioni intraprese:
Riforma dell'Ordinamento Didattico e del piano di studio allo scopo di migliorare la congruenza fra impegno richiesto e tempi di laurea.

Modalità, risorse, scadenze previste, responsabilità:
La trasformazione del cds è stata condotta a partire dall'AA in corso ed è quindi attivo solamente il primo anno. I risultati potranno essere valutati esclusivamente in corrispondenza del termine del II anno da parte della prima coorte di iscritti al Nuovo Ordinamento. Il Gruppo del Riesame si incaricherà dell'esame dei dati non appena disponibili.

Titolo obiettivo: AUMENTARE LA COERENZA FRA GLI OBIETTIVI FORMATIVI E LE RICHIESTE DEL MONDO DEL LAVORO

Azioni da intraprendere:

Azioni intraprese:
Modifica dell'Ordinamento didattico e del Piano di studio sulla scorta di un accurato confronto e della collaborazione con gli stakeholders professionali ed istituzionali di riferimento (OPP; Direzione Regionale Sanità e Ordine Nazionale degli Psicologi in merito agli Atti Professionali Tipici. L'accreditamento Europsy supporta la direzione intrapresa dalla modifica dell'ordinamento didattico in direzione di una maggiore coerenza anche sotto il profilo internazionale oltre che locale.

Modalità, risorse, scadenze previste, responsabilità:
La pianificazione delle modifiche è stata messa in atto attraverso l'attivazione del I anno di corso. In sede di programmazione didattica si è provveduto ad incrementare l'offerta laboratoriale (saper fare), attraverso ulteriori collaborazioni con agenzie del territorio, finalizzata ad una maggiore esaustività delle competenze professionali in uscita (ad es. laboratorio di Bioetica e laboratorio in Area disabilità, precedentemente non previsti). Incontri periodici con gli stakeholder garantiranno un continuo monitoraggio che il Gruppo del Riesame e il Presidente riporteranno puntualmente al Consiglio di Cds e di Dipartimento attraverso la Commissione Didattica.

2 – I RISULTATI DI APPRENDIMENTO ATTESI E ACCERTATI

2-b ANALISI DELLA SITUAZIONE

Per il nuovo CdS, la valutazione della coerenza tra le attività formative dichiarate, lo svolgimento degli insegnamenti e gli specifici obiettivi formativi sarà possibile solo negli anni a venire, successivamente all'attivazione del II anno e al conseguimento della laurea magistrale da parte della prima coorte di iscritti (14/15). Un punto di attenzione negli anni futuri dovrà dunque essere il monitoraggio e l'eventuale messa in atto di azioni correttive in relazione alla validità della risposta alla domanda di formazione. Allo stato attuale, allo scopo di migliorare la coerenza, sono state adottate alcune pratiche preliminari:
-Le schede descrittive degli insegnamenti del CdS in PCSC sono compilate da tutti i docenti e rese pubbliche sul sito con ampio anticipo rispetto all'inizio dei corsi (vedi Link6).- La supervisione delle schede è operata dal Presidente del CdS e dal Gruppo del Riesame prima della pubblicazione. Tale procedura ha condotto ad una modifica significativa nelle schede insegnamenti, ad una maggiore uniformità, ad una puntuale rispondenza fra obiettivi formativi del CDS e obiettivi specifici degli insegnamenti, come rilevato anche dalla Commissione Paritetica (CDP) nel dicembre 2014 (Link CDP_2014). Per il momento non sono pervenute segnalazioni rispetto alla mancata coerenza tra didattica dichiarata e didattica effettiva. In CDP gli studenti hanno anche rilevato che non tutti i docenti hanno caricato il materiale di studio on-line. Un'ulteriore azione correttiva dovrà consistere nel sollecitare i docenti a caricare il materiale on-line perentoriamente.
-Le modalità degli esami e di valutazione degli apprendimenti sono chiaramente indicate in tutte le schede, come verificato dal Responsabile. L'attività laboratoriale è valutata in termini di idoneità e tramite la frequenza. Al fine di aderire il più possibile alle linee guida ENQA (vedi Link7), la descrizione dei risultati dell'apprendimento e delle modalità di verifica possono essere migliorate; in tale direzione, la linea formativa in docimologia, rivolta ai docenti, intrapresa da parte dell'Ateneo viene valutata positivamente. La coerenza tra descrizione del processo di valutazione e applicazione potrà essere valutata solo al termine dell'AA 2014/2015, quando saranno disponibili le valutazioni degli studenti.
Allo stato le informazioni disponibili evidenziano che la coorte 2014/15 presenta caratteristiche simili a quelle precedenti (età, tipo di studi superiori e voto di maturità). I primi riscontri evidenziano che non sono pertinenti i dati relativi ad abbandoni, numero di crediti medi per le iscrizioni al II anno di corso, trasferimenti ad altri corsi ecc. Relativamente al domicilio degli studenti, appare confermata l' attrattività verso il fuori Regione (19,7 %) benchè in leggera flessione rispetto al 22,9 del VO; In aumento sono invece gli studenti provenienti dalla Provincia e dal resto del Piemonte (rispettivamente 18,7% e 12,6 % contro il 14,7 % ed il 10,5% del VO). L'indice di soddisfazione complessiva, in tutti gli ambiti indagati dal questionario relativamente all'organizzazione (aule, conoscenze preliminari, carico di studio, materiale didattico e modalità di esame), appare migliorato, con la sola eccezione delle modalità di esame (rispettivamente, in una scala compresa tra -1 e +1, da -0,17; 0,47;0,45;0,54; e 0,71 a 0,28;0,59;0,57;0,60:e 0,58) punto che è già stato attenzionato dal Responsabile. In merito alla

docenza i dati appaiono stabili, con punte di miglioramento relativamente all'orario di lezione (da 0,63 a 0,81). L' unico dato in flessione è relativo alla soddisfazione in merito alla didattica integrativa (da 0,60 a 0,57), elemento giustificabile sulla scorta dell'organizzazione del nuovo CDS che sostituisce le attività integrative nel corso degli insegnamenti con didattica laboratoriale erogata nel corso del II semestre. Interessante è il riconoscimento del migliore coordinamento fra le attività didattiche erogate (da 3,28% a 2,41% negli indicatori relativi alle criticità). Va comunque sottolineato che l'andamento delle valutazioni appare soddisfacente non essendo caratterizzato da grosse deviazioni complessive a livello di dati medi.

I dati sono disponibili sulla pagina web del CdS al link:
http://www.psicologia.unito.it/do/home.pl/View?doc=/organizzazione/clinica/scheda2.html

2-c INTERVENTI CORRETTIVI

Titolo obiettivo: Valutazione della coerenza tra le attività formative del CDS dichiarate, lo svolgimento degli insegnamenti e gli specifici obiettivi formativi dei medesimi.

Azioni da intraprendere:
Essendo il CDS in PCSC di nuova istituzione sarà possibile valutare la coerenza tra funzioni e competenze che il CdS ha individuato come obiettivi e la risposta alla formazione solo negli anni a venire, non essendo ancora disponibili compiutamente gli esiti dei questionari rispetto a tale ambito. Ci proponiamo di monitorare tali dati con la massima attenzione non appena disponibili. Saranno attuate le opportune azioni correttive, se e dove necessario. In merito alle immatricolazioni, l'introduzione del numero programmato è stata mantenuta invariata anche per il prossimo AA pari a 270 unità.

Modalità, risorse, scadenze previste, responsabilità:
L'obiettivo verrà perseguito in seguito ad una accurata analisi e discussione dei dati provenienti dai questionari di valutazione del CdS da parte degli studenti,. Quest'azione sarà attuata durante il primo Consiglio di CdS utile, al termine dell'AA 2014/2015, quando saranno disponibili le valutazioni da parte degli studenti dei due semestri di attività didattica. La responsabilità dell'avvio della verifica sarà in capo al Presidente del CdS, coadiuvato dal gruppo del Riesame, ed in particolare dalla componente studentesca che si auspica possa fungere efficacemente da collegamento con l'intera coorte di studenti. Il coinvolgimento dell'intero CdS nel perseguimento dell'obiettivo specifico appare imprescindibile e verrà attuato semestralmente in seguito alla disponibilità dei dati.

Titolo obiettivo: Pubblicazione del materiale di studio on-line

Azioni da intraprendere:
Il Presidente solleciterà tutti i docenti a caricare il materiale dell'insegnamento on-line (quando previsto) appena possibile durante il corso delle lezioni e con grande anticipo rispetto alla prima sessione di esame.

Modalità, risorse, scadenze previste, responsabilità:
Il Presidente durante il primo Consiglio di Corso di Studi utile solleciterà i docenti all'azione correttiva sopra esposta e coadiuvato da altri componenti del CdS e del Gruppo del Riesame si occuperà di controllarne l'esito.

Titolo obiettivo: (dal rapporto di Riesame 2014) Monitoraggio delle infrastrutture disponibili (principalmente aule).

Azioni da intraprendere:
L'inadeguatezza di alcune collocazioni emerge da tempo sia dalle segnalazioni degli studenti (costituisce l'indice di soddisfazione invariabilmente più basso: -0,17 e 0,28 nell'ultima rilevazione) sia

dalle segnalazioni del corpo docente. Mantenere elevato il livello di attenzione e interlocuzione con la direzione tecnica e con la divisione logistica dell'Ateneo affinchè il problema di alcune aule possa essere progressivamente affrontato.

Modalità, risorse, scadenze previste, responsabilità:
In seguito alle segnalazioni effettuate lo scorso anno, alcuni problemi sono stati affrontati e migliorati (ne è un indicatore l'evidente incremento della soddisfazione da parte degli studenti che, quest'anno, è flebilmente positiva). La ristrutturazione di alcune sedi lungo l'asse dei Dipartimenti umanistici potrebbe migliorare ulteriormente la situazione e parzialmente compensare la temporanea chiusura di Palazzo Nuovo. Il Dipartimento, da parte sua, ha iniziato un percorso di ottimizzazione dell'occupazione delle aule più idonee.

Titolo obiettivo: revisione delle procedure di selezione in ingresso.

Azioni da intraprendere:
Il ritardo nelle immatricolazioni e conseguentemente nell'inizio della frequenza alle lezioni riscontrato lo scorso anno appare lesivo del diritto da parte degli studenti di poter fruire compiutamente delle opportunità formative erogate dal cds. Si rende quindi necessario modificare le modalità di selezione in ingresso: sostituzione della valutazione della carriera pregressa degli studenti, misurata attraverso la media ottenuta agli esami di profitto ed ai tempi di laurea con un test d'ingresso.

Modalità, risorse, scadenze previste, responsabilità:
Il Consiglio di CdS ed il Dipartimento di Psicologia hanno già deliberato l'adozione di un test d'ingresso per la coorte di immatricolazioni del 2015/16. Il test di ingresso costituirà il 70 % del punteggio di selezione, complementare al 30% valutato sul voto di laurea triennale. E' già stato dato incarico ad una ditta esterna per la predisposizione del test sulla scorta delle indicazioni disciplinari formulate da un'apposita commissione nominata dal Cds. Tali indicazioni, su cui verterà la selezione (test) sono state individuate nei prerequisiti necessari alla completa fruizione degli insegnamenti magistrali e cioè nella formazione metodologica e culturale di base acquisita nel corso della laurea triennale, nel rispetto dei dettami del DM 270/04 che impone la verifica del possesso di requisiti curriculari e l'adeguatezza della personale preparazione dello studente.

3 - IL SISTEMA DI GESTIONE DEL CDS

3-b ANALISI DELLA SITUAZIONE

Il CdS in PCSC è stato attivato nell'AA 2014-2015 come evoluzione del CdS in PC. Pertanto non sono ancora disponibili dati oggettivi sull'efficacia della gestione del nuovo CdS, mentre sono disponibili i dati del riesame relativi al CdS in PC. Attualmente, il Gruppo del Riesame sta monitorando l'andamento del neonato CdS con particolare attenzione all'attività di tutoraggio di II livello e alla documentazione pubblica sulle caratteristiche dell'organizzazione del CdS.
Ruoli e responsabilità sono i medesimi del CdS in PC:
- Presidente: responsabile del Riesame, Responsabile pratiche studenti, Responsabile orari programmazione didattica
- Vice Presidente: membro del gruppo Assicurazione della Qualità (AQ) e Responsabile AQ del CdS
- Rappresentanti degli studenti: membri del gruppo AQ unitamente ad un altro docente del Cds
- Gruppo del Riesame nel suo complesso: responsabilità connesse con i processi di assicurazione della qualità
- Consiglio di CdS: organo collegiale di gestione del CdS
Inoltre,
- Quattro tutor degli studenti: forniscono informazioni e supporto relativamente all'organizzazione ed ai contenuti del CdS

Le risorse e i servizi a disposizione del CdS in PCSC sono i medesimi di quelli del CdS in PC e sono Dipartimentali:
- Servizio Tirocini: offre assistenza per la scelta e lo svolgimento del tirocinio post lauream
- Job placement: promuove occasioni di apprendimento per i laureati e di favorisce l'inserimento dei neo-laureati in Psicologia nel mondo del lavoro. Le leggi nazionali di riferimento sono la Legge 196/97 e il D.M. 142/98 (vedi Link 8 e 9).
- Punto informativo: fornisce informazioni e supporto di tipo tecnico agli studenti (vedi Link10)
- Servizio Orientamento: promuove e cura incontri per gli studenti
- Progetto Erasmus: assistenza gli Studenti Erasmus income e outcome (vedi Link11)
- Gestione pagina web del CdS: 1 Tecnico Amministrativo

Il Presidente del CdS rileva che i ruoli e le responsabilità sono rispettati e le risorse e i servizi a disposizione sono stati gestiti in maniera competente ed efficace nell'ultimo triennio, come risulta dai questionari degli studenti. Costituisce motivo di orgoglio del CDS il successo nei tirocinii organizzati dal corso e svolti presso istituzioni esterne, a conferma dell'ottima rete consolidata con i servizi ed i professionisti regionali: l'85,2% dei laureati torinese ne ha usufruito, contro una media nazionale pari al 38,4%. Sarà cura del Presidente presidiare tale risultato. Benchè attivo solamente da 1 anno (e quindi per il solo I anno di corso), il monitoraggio operato attraverso il consolidamento ed il rafforzamento dell'attività dei tutors è stato realizzato. I risultati potranno essere valutati compiutamente solo in seguito ad un'azione almeno biennale. Appare consolidata la fruizione del servizio di tutoraggio da parte degli studenti che vi ricorrono con regolarità e paiono esser stati ben orientati in merito ai diversi referenti istituzionali per le diverse necessità (amministrative, didattiche, istituzionali, logistiche ecc.)

I dati sono disponibili sulla pagina web del CdS al link:
http://www.psicologia.unito.it/do/home.pl/View?doc=/organizzazione/clinica/scheda3.html

3-c INTERVENTI CORRETTIVI

Titolo obiettivo: Consolidamento dell'attività di valutazione dei tirocinii esterni

Azioni da intraprendere:
Avvio della pratica di compilazione obbligatoria da parte dei tutors dei questionari di valutazione dei tirocinii.

Modalità, risorse, scadenze previste, responsabilità:
La valutazione online delle sedi di tirocinio da parte degli studenti è stata avviata nello scorso anno ed ha dimostrato di essere apprezzata da parte di studenti e Commissione Tirocinii (vedi link 12). Il secondo step, complementare, relativo alla valutazione online dei tirocinanti da parte dei tutors (aggiuntiva rispetto al tradizionale libretto) verrà implementato a partire dal prossimo AA (vedi link 13). La responsabilità dell'azione è attribuita alla figura apicale TA del servizio dipartimentale sulla scorta delle indicazioni provenienti dalla Commissione Paritetica Ordine Dipartimento, responsabile del tirocinio professionalizzante post-lauream.

Titolo obiettivo: Aggiornare ed arricchire sul sito Web del CdS la documentazione pubblica sulle caratteristiche e sull'organizzazione del CdS

Azioni da intraprendere:
Pur essendo chiara l'attribuzione di ciascuna responsabilità in seno al CdS, è indispensabile che la medesima chiarezza venga osservata anche dall'esterno ed in particolare attraverso il sito WEB del CdS. Sarà quindi necessario aggiungere ai nominativi di ogni componente del gruppo AQ, le relative funzioni e l'indirizzo e_mail .

Modalità, risorse, scadenze previste, responsabilità:
Il Presidente del CdS procederà all'assegnazione dell'incarico di eseguire le azioni proposte al responsabile informatico del Dipartimento di Psicologia in tempo perché le nuove informazioni siano

disponibili per l'anno accademico 2015-2016. La verifica dell'adempimento sarà in capo al Responsabile del Riesame del CdS in seguito a confronto con l'intero Gruppo del Riesame ed in particolare con la componente studentesca.

Torna alla pagina iniziale